



# SERVICE-PAKET 2.2: INSPEKTIONSVERTRAG – KOMFORT

**Sichern Sie eine hohe Betriebszuverlässigkeit Ihrer Messinstrumente  
– mit einer regelmäßigen vorbeugenden Inspektion**

## Ihre Vorteile:

- **Optimale Leistung vor Ort**
  - Messsicherheit durch vorbeugende Inspektion vor Ort
  - Regelmäßige vorbeugende Inspektion entsprechend dem spezifischen Inspektionsplan für das Messinstrument
  - Bei unerwarteten Ausfällen erhalten Sie die höchste Priorität, damit für Sie eine maximale Betriebszeit der Geräte gewährleistet ist
- **Qualitätsdaten**
  - Zertifizierte Prüfgeräte nach internationalen Standards
  - Inspektionsprotokoll für Ihr Qualitätsmanagement
  - Zertifikate nach internationalen ISO-Standards
- **Garantie**
  - 60 Monate Garantie ab dem Datum der Inbetriebnahme des Messinstruments \*
  - Keine Ersatzteilkosten während der gesamten Garantiezeit von 60 Monaten
  - Arbeits- und Fahrtkosten sind im Falle einer Störung abgedeckt
- **Kosteneffizienz und Einsparungen**
  - Aufgrund der speziellen Garantiedauer unserer Service-Verträge von 60 Monaten lassen sich die Reparaturkosten über die gesamte Lebensdauer eines Messinstruments um 100 % reduzieren
  - Service-Verträge nehmen die Unsicherheit aus Ihren jährlichen Wartungsbudgets. Ein Service-Vertrag garantiert erstklassigen Service und eine hervorragende Leistungsfähigkeit des Messinstruments – keine teure Wartung erforderlich
  - Service-Verträge sparen Ihnen Zeit, die durch das Einholen von Reparaturangeboten, das Warten auf Genehmigungen und umständliche Bestell- und Abrechnungsprozesse anfallen würde
  - Wenn in einem Vertrag mehrere Messinstrumente abgedeckt werden, sind die Vertragskosten pro Messinstrument geringer

\* HACH ist verantwortlich für die Inbetriebnahme; in anderen Fällen beginnt die Garantiezeit ab Lieferdatum des Messinstruments

## Weitere Leistungen:

- Hotline und Support bei allen technischen Fragen
- Professionelle Betreuung des Messinstruments – Austausch von Verschleiß- und Ersatzteilen
- Planung von Inspektionen durch HACH in Abstimmung mit Ihnen
- Aktualisierungen der Messinstrumenten-Software, die zur Erhaltung der optimalen Funktionsfähigkeit erforderlich sind
- Die Arbeitskosten des Technikers für die Inspektionen sind bereits enthalten\*
- Dieser Service wird von einem durch das Werk zertifizierten Service-Techniker angeboten, der Ihnen als erfahrener Fachmann bei allen auftretenden technischen Fragen Unterstützung bietet

\* Fahrtkosten, Verbrauchsmaterialien und Verschleißteile werden separat in Rechnung gestellt