

PROAKTIVE FERNDIAGNOSE

In Verbindung mit Service – Paket 2



Mit dem Controller SC1000 ist eine Ferndiagnose aller angeschlossenen Prozesssensoren rund um die Uhr möglich. Der Controller sendet wichtige Ereignisse per E-Mail Tag und Nacht, an sieben Tagen in der Woche – Sie können stets sicher sein, dass das System ordnungsgemäß und automatisch arbeitet. Die ideale Lösung auch für Ihre unbeaufsichtigten Anlagen.

Inhalte:

DIAGNOSEZUGRIFF SICHERSTELLEN *

- Bereitstellung einer SIM Karte
- Einrichten einer IP Adresse
- Konfiguration des Modems
- Kommunikationskosten jeweils für 1 Jahr inklusive

* Hardwarevoraussetzung für Remoteverbindung sind SC1000 mit GSM-Modem

Proaktive Ferndiagnose durch Spezialisten bei HACH LANGE

- Ereignisanalyse mit Einleitung entsprechender Maßnahmen
 - Nur nach Abstimmung mit Ihnen!
- Fernzugriff auf das System mit telefonischem Support
- Bei Erfordernis Planung eines Serviceeinsatzes vor Ort (Reaktionszeit 2 Arbeitstage)**
 - Unser Techniker erhält vorab die benötigten Teile und alle Informationen

Durch Ereignismeldungen bleiben Sie mit Ihrem Messgerät in Kontakt:

- Unterschiedliche Meldungstypen zur Überprüfung des Messsystems
 - Frühwarnungen, Status- und Fehlermeldungen
- Möglichkeit des eigenen Systemeingriffs
- E-Mail-Nachrichten zusätzlich an HACH LANGE Spezialisten
 - Direkte interne Reaktion, bei systemrelevanten Warnungen Behebungseinleitung und Information innerhalb von 4 Stunden innerhalb unserer Geschäftszeiten**

Monatlicher Verfügbarkeitsbericht

- Einblick in einen messinstrumentenspezifischen Verlauf aller Ereignisse und Support-Maßnahmen
- Verwendung beim Qualitätsmanagement.

Betreiben Sie Ihre Anlage mit einer bis dahin unerreichten Zuverlässigkeit!

Wir kümmern uns um Ihre Daten – mit höchster Sicherheit und Vertraulichkeit.

Weitere Leistungen:

- Hotline und Support bei allen technischen Gerätefragen
- Professionelle Betreuung des Messinstruments – Austausch von Verschleiß- und Ersatzteilen***
- Planung von Inspektionen durch HACH LANGE in Abstimmung mit Ihnen
- Aktualisierungen der Messinstrumenten-Software, die zur Erhaltung der optimalen Funktionsfähigkeit erforderlich sind
- Unser Service wird von einem durch das Werk zertifizierten Service-Techniker angeboten, der Ihnen als erfahrener Fachmann bei allen auftretenden technischen Fragen Unterstützung bietet

** gilt nicht an Wochenenden und Feiertagen, gilt in 90% der Serviceeinsätze

*** Fahrtkosten, Verbrauchsmaterialien und Verschleißteile werden separat in Rechnung gestellt