



*Be Right™*

# Nachhaltigkeitsbericht 2019

Hach Lange GmbH





*Be Right™*

**Sauberes Wasser  
braucht unsere  
Aufmerksamkeit**





*Be Right™*

## Unser Auftrag

Sicherung der Wasserqualität für Menschen auf der ganzen Welt.

## Unsere Vision

Wir machen Wasseranalytik besser – schneller, einfacher, umweltfreundlicher und aussagekräftiger – dank unübertroffener Partnerschaft mit Kunden, sachkundiger Experten und zuverlässiger, bedienerfreundlicher Lösungen.

## Unser Versprechen

Verlassen Sie sich auf Ihre Wasseranalytik. Bei Hach sind Sie richtig - mit fachkundigen Antworten, hervorragendem Support und zuverlässigen, bedienerfreundlichen Lösungen.



*Be Right™*

Treffen wir heute Entscheidungen, die die Wasseranalytik für unsere Kunden verbessern?

- ✓ Schneller
- ✓ Einfacher
- ✓ Umweltfreundlicher
- ✓ Aussagekräftiger

Werden unsere heutigen Aktionen dazu beitragen, die Wünsche unserer Kunden zu erfüllen?

- ✓ Unübertroffene Partnerschaft mit Kunden
- ✓ Sachkundige Experten
- ✓ Zuverlässige Produkte
- ✓ Bedienerfreundliche Lösungen



*Be Right™*

Verantwortung  
für unsere  
Mitarbeiter



# Verantwortung für unsere Mitarbeiter

## Qualifizierte Fachkräfte

- Regelmäßige Weiterbildungsmaßnahmen
- Individuelle Weiterbildungsmaßnahmen

## Work/Life Balance

- Flexible Arbeitszeitgestaltung
- Teilzeit
- Home Office

## Gesundheit und Vitalität

- Betreiben einer eigenen Kantine
- Unterstützung sportlicher Aktivitäten
- BusinessBike Leasing



Be Right™

# Verantwortung für unsere Mitarbeiter

## Vergütung

- Tarifgebundenes Entlohnungssystem
- Leitungsorientiertes Bonussystem
- Soziale Absicherung

## Regelmäßige Compliance Trainings

- Arbeitssicherheit/Umweltschutz/Gesundheit
- Datenschutz und Datensicherheit
- Korruption/Bestechung
- Menschenrechte
- Verhaltensstandards

## Regelmäßige Mitarbeiterumfragen



Be Right™

# Verantwortung für unsere Mitarbeiter

## Arbeitssicherheit

- Öko-/Fahrsicherheitstraining
- 5 Minuten-Safety-Check
- Safety Walk
- Sicherheitsbeauftragte im Innen-/Außendienst
- Erfassung von Beinaheunfällen und gefährlichen Situationen
- Analyse Psychische Belastung
- Ergonomische Ausstattung der Arbeitsplätze



Be Right™





*Be Right™*

**Nachhaltigkeit  
durch  
Innovationen**

# Nachhaltigkeit durch Innovationen

## Innovative Produkte steigern

- Betriebssicherheit
- Effizienz
- Qualität



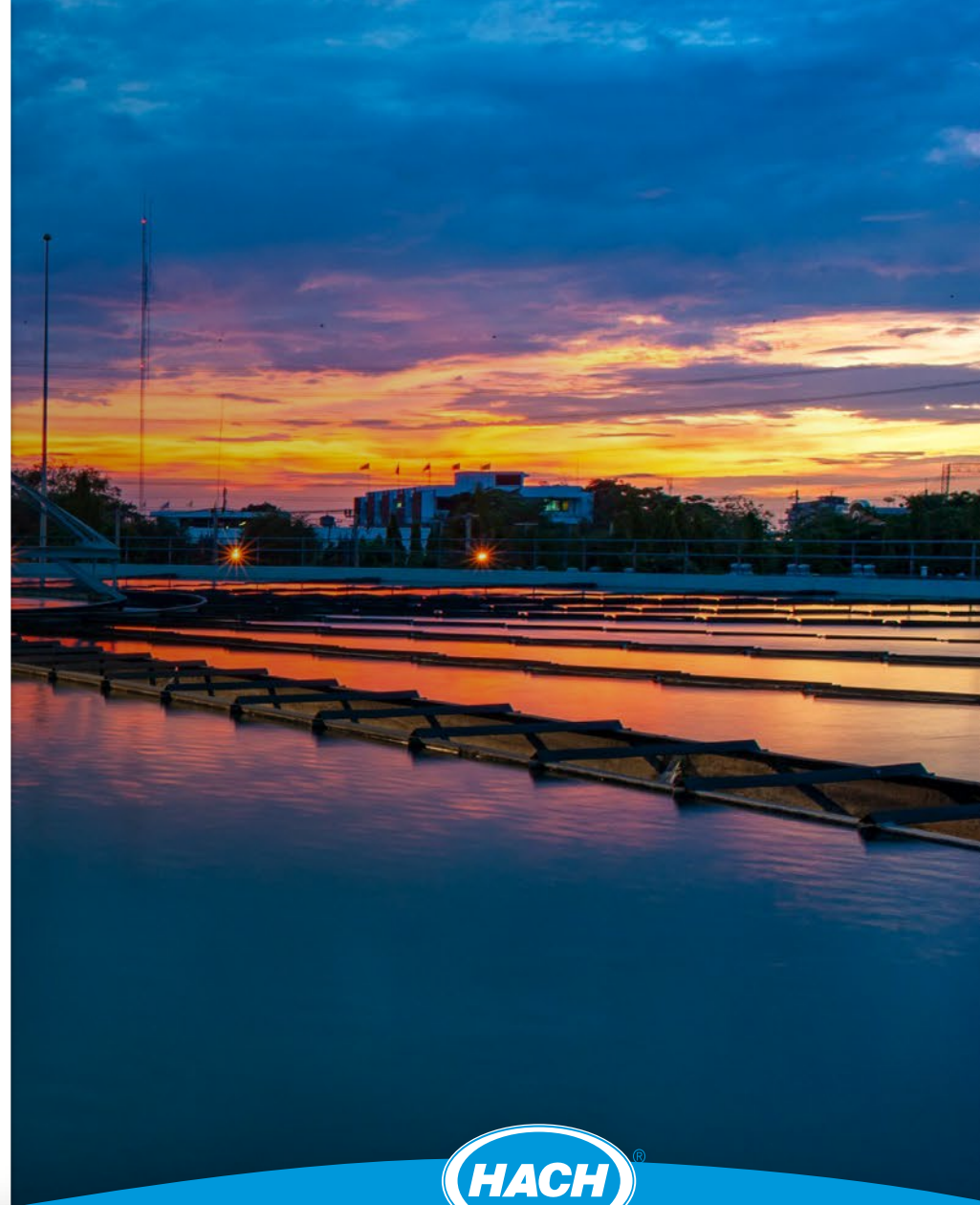
Portabel bis UV-VIS Photometer-Serie,  
Küvettentests & Standardlösungen  
vom Erfinder der Photodiode und des Küvettentests



Portabler Parallel-Analysator SL1000  
misst bis 6 Parameter gleichzeitig



Titralab AT1000 Serie  
Potentiometrischer Titrator



# Nachhaltigkeit durch Innovationen

## Hach Water Intelligent System minimiert

- Chemikalien- & Fällmittelverbrauch
- Energieverbrauch
- Gefährdungspotenzial
- Prozessausfälle
- Kosten



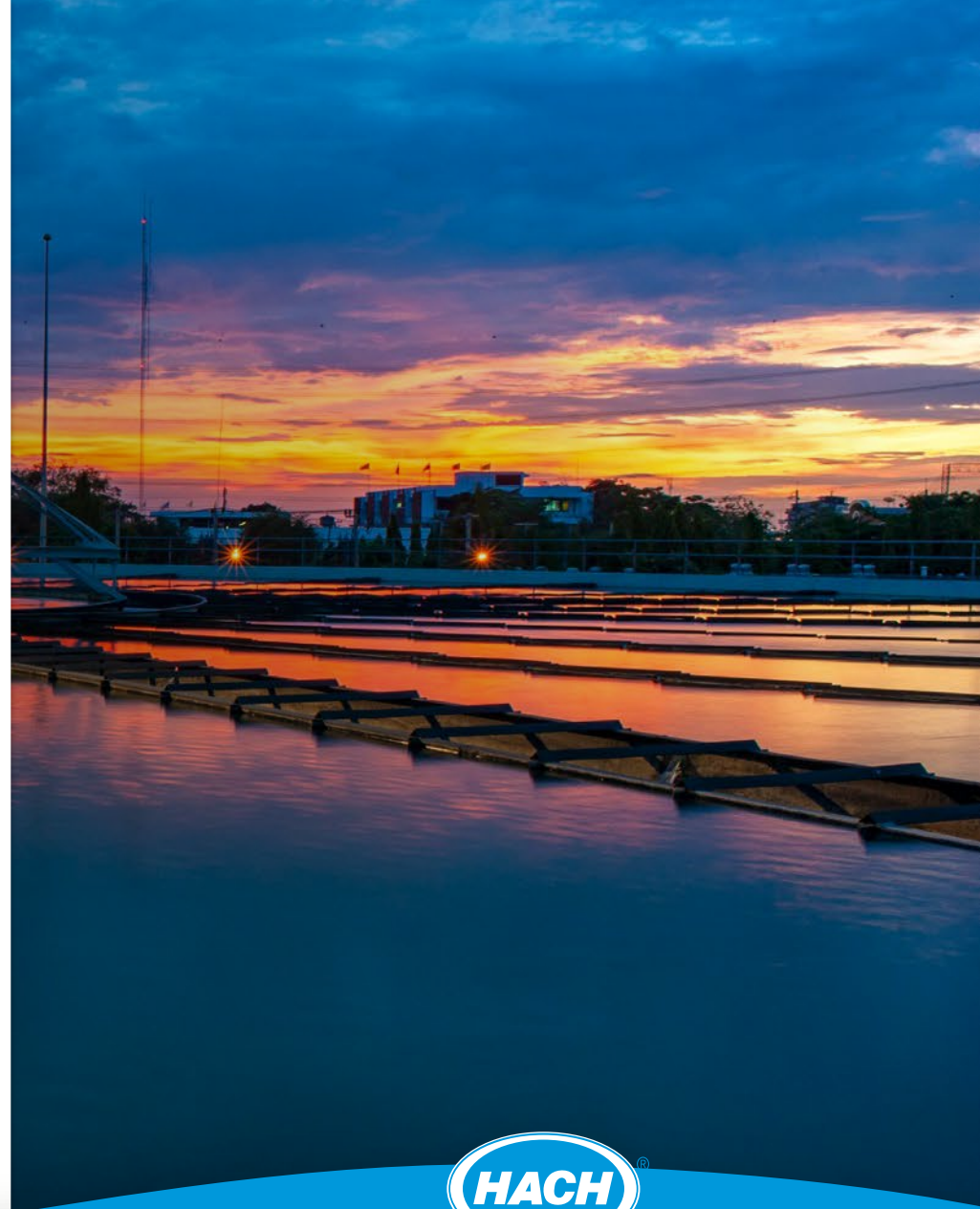
Claros Software-Lösungen zur Regelung & Steuerung



EZ-Analysatoren  
5 Methoden – über 100 Parameter



TU5 Series 360°  
Trübungsmessung



Be Right™

# Nachhaltigkeit durch Innovationen

## Das Water Intelligence System dient zur

- Sicherung der Wasserqualität für Menschen auf der ganzen Welt
- Vermeidung von Unsicherheiten durch digitale Lösungen
- Kostensenkung und Effizienzsteigerung
- Optimierung, z. B. der nachfolgenden Punkte



Einhaltung  
gesetzlicher  
Vorschriften



Kosten-  
einsparungen



Fernbetrieb



Datenmanagement



Prozess-  
optimierung



Gerätewartung

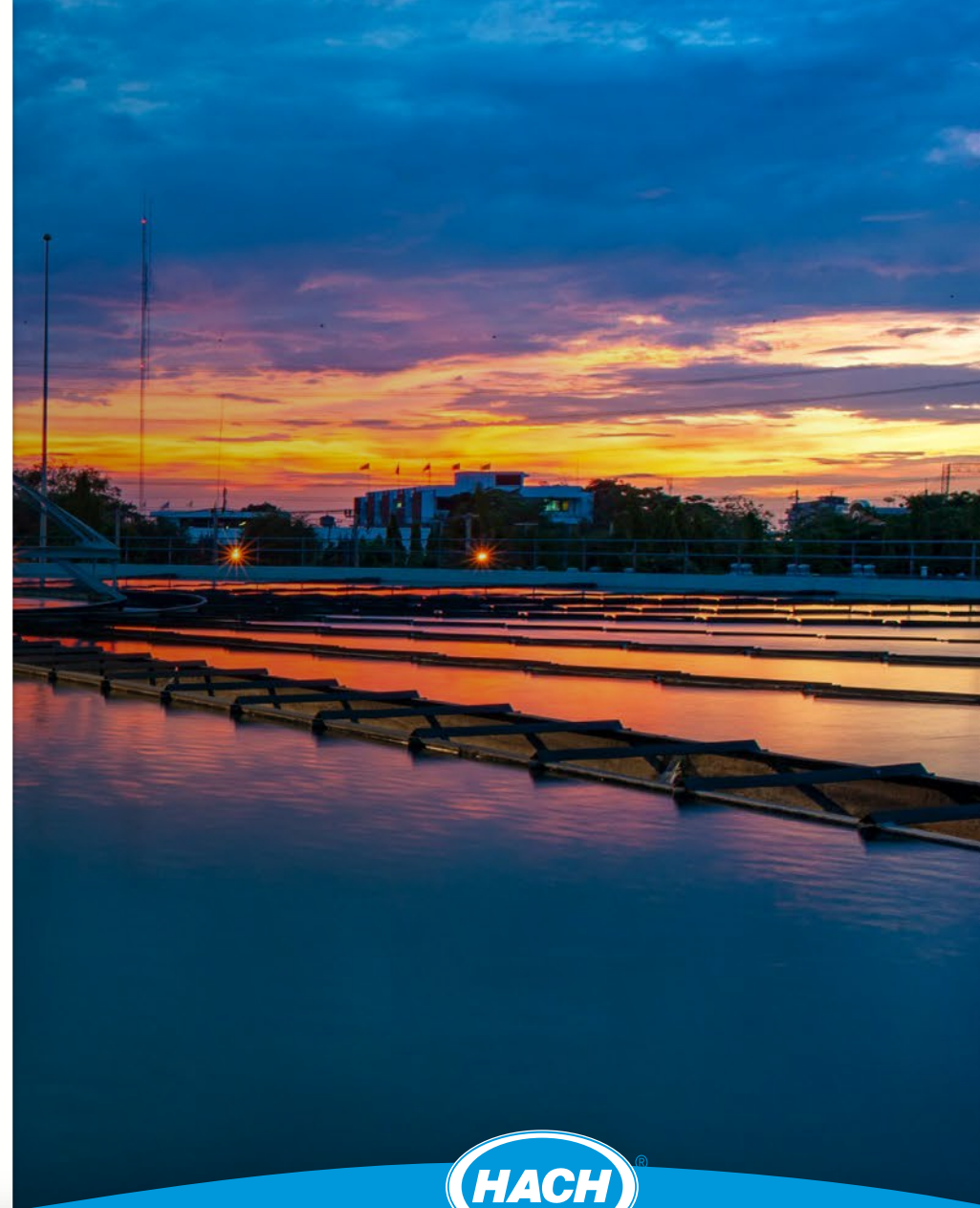


Be Right™

# Nachhaltigkeit durch Innovationen

Wir entwickeln unsere Produkte unter Berücksichtigung der

- Ressourcen
- Produktqualität
- Anwendersicherheit
- Serviceleistung
- Reduzierung der Chemikalien
- Produktrücknahme & Recycling





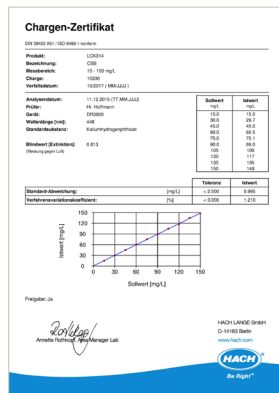
*Be Right™*

**Produkt-  
Qualität**

# Produktqualität durch stetes Prüfen

## Unsere Routinen & Zertifikate

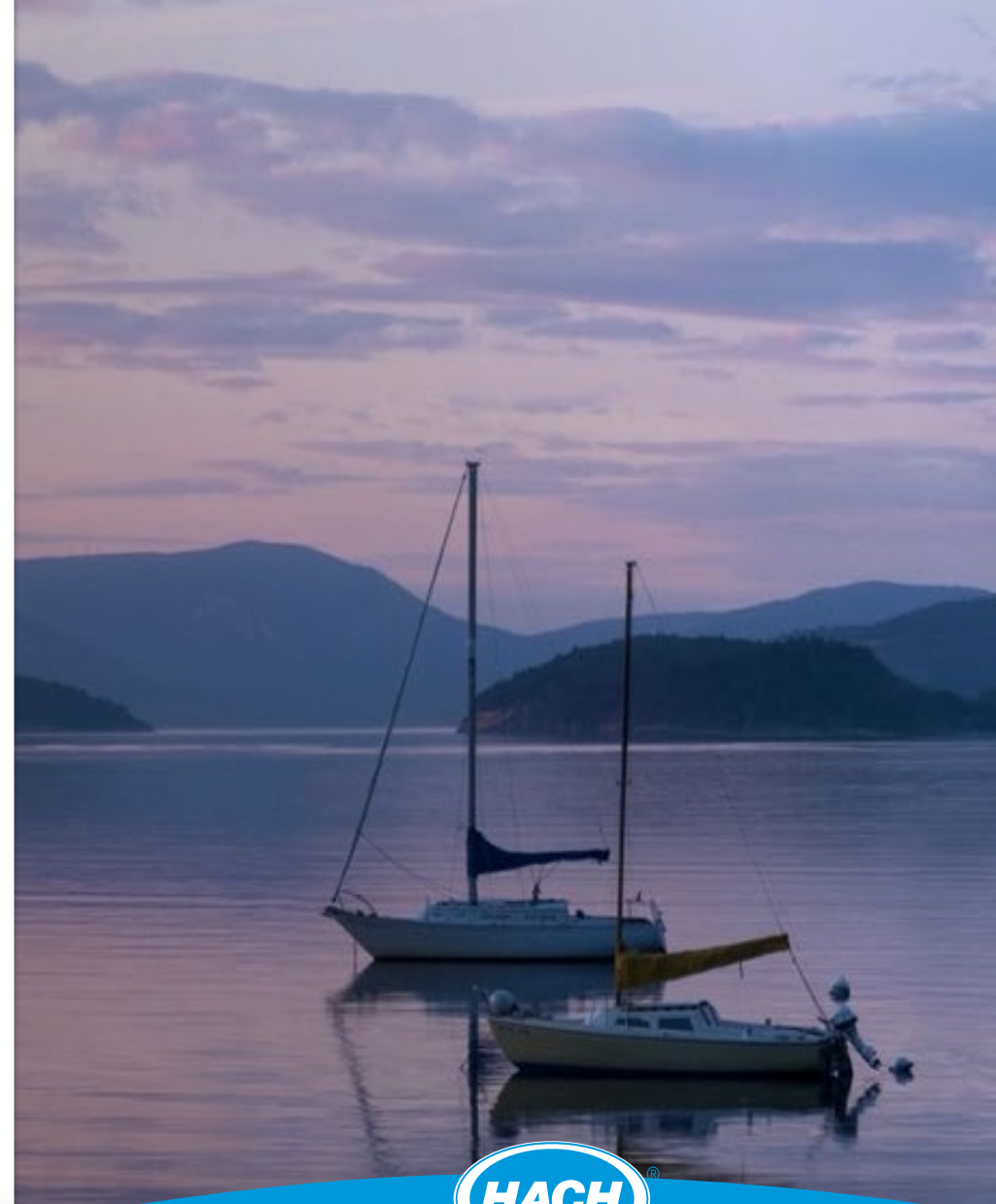
- CE-Kennzeichen
- QM-Zertifizierung
- REACH / RoHS
- Chargenzertifikate
- Danaher Business System
- Entsorgungsfachbetrieb



Tabung	Menge
1.000	1.000
2.000	2.000

Produktion	Menge
1.000	1.000
2.000	2.000

Produktion	Menge
1.000	1.000
2.000	2.000



Be Right™

# Produktqualität durch stetes Prüfen

## Noch mehr Zertifikate

**Zertifikat**

Prüfungsnr. **ISO 45001:2018**  
Zertifikat-Registrier-Nr. **01 213 10003**

Unternehmen: **HACH LANGE GmbH**  
Königsberg 10  
D - 14183 Berlin  
mit dem Standort:  
**HACH LANGE GmbH**  
Waldenstraße 11  
D - 45449 Düsseldorf

Geltungsbereich: Entwicklung, Herstellung, Vertrieb und Service von Messsystemen zur Wasseranalyse einschließlich der Rückanalyse gebrauchter Reagenzien und deren umweltgerechter Entsorgung

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der ISO 45001:2018 erfüllt sind.

Gültigkeit: Dieses Zertifikat ist gültig vom 29.03.2018 bis zum 28.03.2021.  
Erster Zertifizierung 2012

22.02.2019 (Änderung) *[Signature]*  
TUV Rheinland GGG GmbH  
Am Oberrhein 11  
51109 Köln

www.tuv.com  

**Zertifikat**

Prüfungsnr. **ISO 14001:2015**  
Zertifikat-Registrier-Nr. **01 104 10009**

Unternehmen: **HACH LANGE GmbH**  
Königsberg 10 • D - 14183 Berlin  
mit dem Standort:  
**HACH LANGE GmbH**  
Waldenstraße 11 • D - 45449 Düsseldorf

Geltungsbereich: Entwicklung, Herstellung, Vertrieb und Service von Messsystemen zur Wasseranalyse einschließlich der Rückanalyse gebrauchter Reagenzien und deren umweltgerechter Entsorgung

Durch ein Audit wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der ISO 14001:2015 erfüllt sind.

Gültigkeit: Dieses Zertifikat ist gültig vom 29.03.2018 bis zum 28.03.2021.  
Erster Zertifizierung 2012

26.03.2018 *[Signature]*  
TUV Rheinland GGG GmbH  
Am Oberrhein 11  
51109 Köln

www.tuv.com   

 **Deutsche Akkreditierungsstelle GmbH**  
Behörden gemäß § 4 Absatz 1 AkkStellG iV m. § 1 Absatz 1 AASStellG iV  
Unterstützen der Nationalen Akkreditierung von EA, ILAC und IAF für gegenseitige Anerkennung

**Akkreditierung** 

Die Deutsche Akkreditierungsstelle GmbH bestätigt hiermit, dass das Kalibrierlaboratorium **HACH LANGE GmbH**  
Königsberg 10, 14183 Berlin

die Konformität nach DIN EN ISO/IEC 17025:2005 besitzt, kalibrieren in folgenden Bereichen durchzuführen:

**Chemische Analysen, Referenzmaterialien an Wert**

- **Elektrische Leitfähigkeit**

Die Akkreditierungskarte gilt nur in Verbindung mit dem Nachweis zum 01.09.2018 mit der Akkreditierungsnummer EA-CALIB/01/01/01/01 bis 09.2020. Sie können aus diesem Dokument, bei Rückfragen, Downloads und der neuesten Fassung im Internet 3. Seite.

Akkreditierungsnummer bei anderen: 04-0388-01-01

Branchenlog. 02.09.2018 *[Signature]*  
Dr. Ingrid St. Michael auf  
HACH LANGE

www.dakks.de 

**Zertifikat** 

Richtlinie 2014/34/EU  
Zertifikat-Registrier-Nr. **01 228 1411522**

Die Zertifizierungsstelle für QS-Systeme nach Ex-Schutz Richtlinie der TÜV Rheinland Industrie Service GmbH Notifiziert unter Nr. 0205 Sachverständiger:

Zertifikatsinhaber: **HACH LANGE GmbH**  
Königsberg 10  
D - 14183 Berlin

Geltungsbereich: Herstellung, Entabnahme und Prüfung von Mess-Sonden in den bestimmten Zündschutzzonen Drucklose Kapazität „Z“, Optionale Strahlung „op 9“ und Schutz durch Gehäuse „Z“

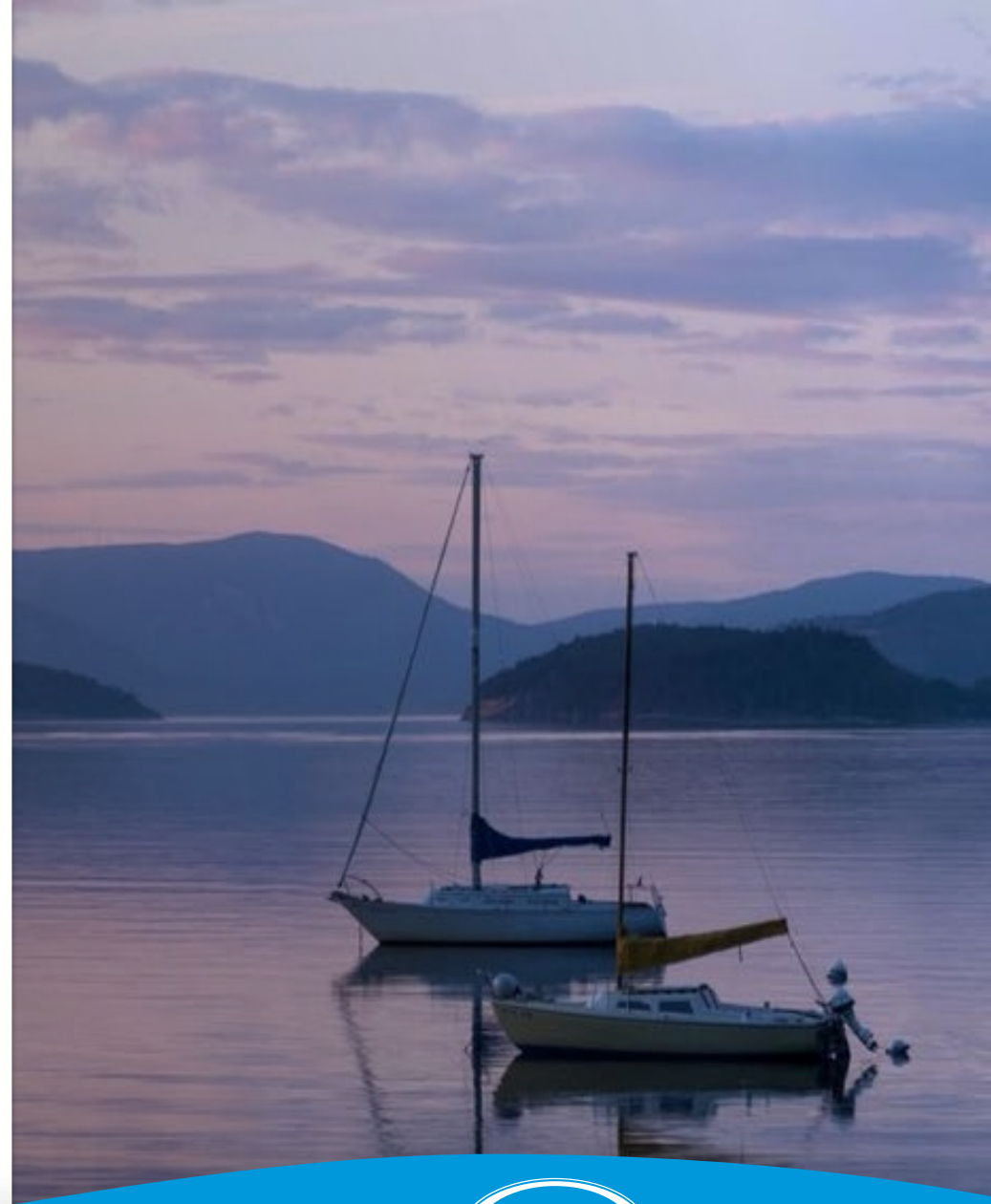
Durch ein Audit, Bericht Nr. 1411522, wurde der Nachweis erbracht, dass die Forderungen der RS 2014/34/EU Anhang IV erfüllt sind.

Das Fälligkeitstermin für Folgeaudits ist der 21. Februar.

Gültigkeit: Dieses Zertifikat ist gültig vom 22.02.2020 bis 21.02.2023.  
Erster Zertifizierung 2014

Wuppertal, 06.02.2020 *[Signature]*  
TUV Rheinland Industrie Service GmbH  
Am Oberrhein 11, 51109 Köln  
DIN-Ing. Andrea Beckert

www.tuv.com 







*Be Right™*



Unser Service

# Service Immer für Sie da

## Alles aus einer Hand

- Kostenlose Hotline
- Service vor Ort
- Service-Werkstatt
- Inbetriebnahmen
- Stellung von Leihgeräten
- Telefonische Beratung
- Rücknahme der Geräte
- Addista: AQS, Ringversuche

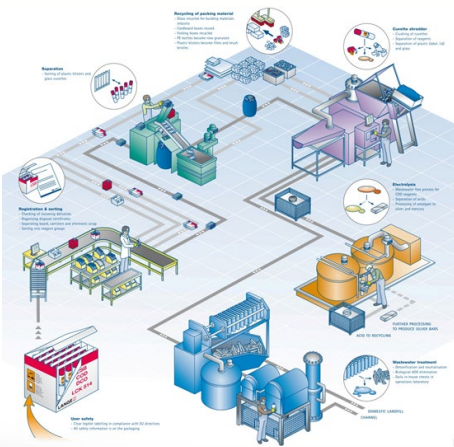


Be Right™

# Umweltzentrum & Recycling Immer für Sie da

## Alles aus einer Hand

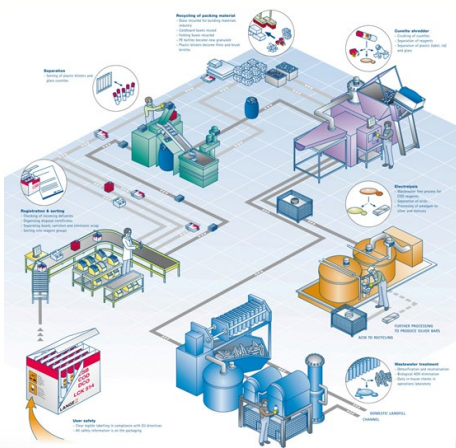
- Rücknahme der Reagenzien in 13 Ländern.
- Produktverantwortung bis zur fachgerechten Entsorgung.
- Über 75 % der zurückgenommenen Produkte werden verwertet oder wiederverwendet.
- Neue Technologien, die eine Verwertung ermöglichen, werden aktiv eingesetzt.



# Umweltzentrum & Recycling Immer für Sie da

## Alles aus einer Hand

- Anerkennung als Entsorgungsfachbetrieb für die Behandlung, Lagerung, Verwertung und Beseitigung von Reagenzien sowie nach § 19 ElektroG für die Herstellerrücknahme von Elektro- und Elektronikaltgeräten.



# Beratung, Schulung & Training Immer für Sie da

## Alles aus einer Hand

- Schulungszentrum
- Kundenseminare
- Online Seminare & E-Learning
- Webinare, Experten im Gespräch
- HSO – Hach Expertise aus der Online Datenbank



Be Right™



*Be Right™*

**Soziales  
Engagement von  
Unternehmen und  
Mitarbeitern**



# Soziales Engagement von Unternehmen & Mitarbeitern

- Kinder- und Jugendtreff Neuss
- Gemeinnützige Werkstätten Neuss
- Blindenwerkstätten Schlich
- SOS-Kinderdörfer
- Kinder- und Jugendhospiz
- Düsseldorfer Kindertafel



# Soziales Engagement von Unternehmen & Mitarbeitern

- RUN4WASH – Spendenlauf
- Behindertenwerkstatt Berlin
- Bahnhofsmission – Kleidersammlung
- Deckelsammelaktion für Impfungen



Be Right™



# Soziales Engagement von Unternehmen & Mitarbeitern

*Hach Lange Mitarbeiter spenden*

*Danke für 6.000€, mit denen wir folgende Organisationen unterstützen:*



SOS KINDERDORF  
In Deutschland und der Welt

KINDER- UND  
JUGENDHILFE  
Regenbogenland

DÜSSELDORFER  
KINDERTAFEL

DgR TRÄFF  
Broschieren

**GWN:**  
Gemeinnützige Werkstätten Neuss

Arbeitsring anerkannter  
Blindenwerkstätten-Schlich GmbH



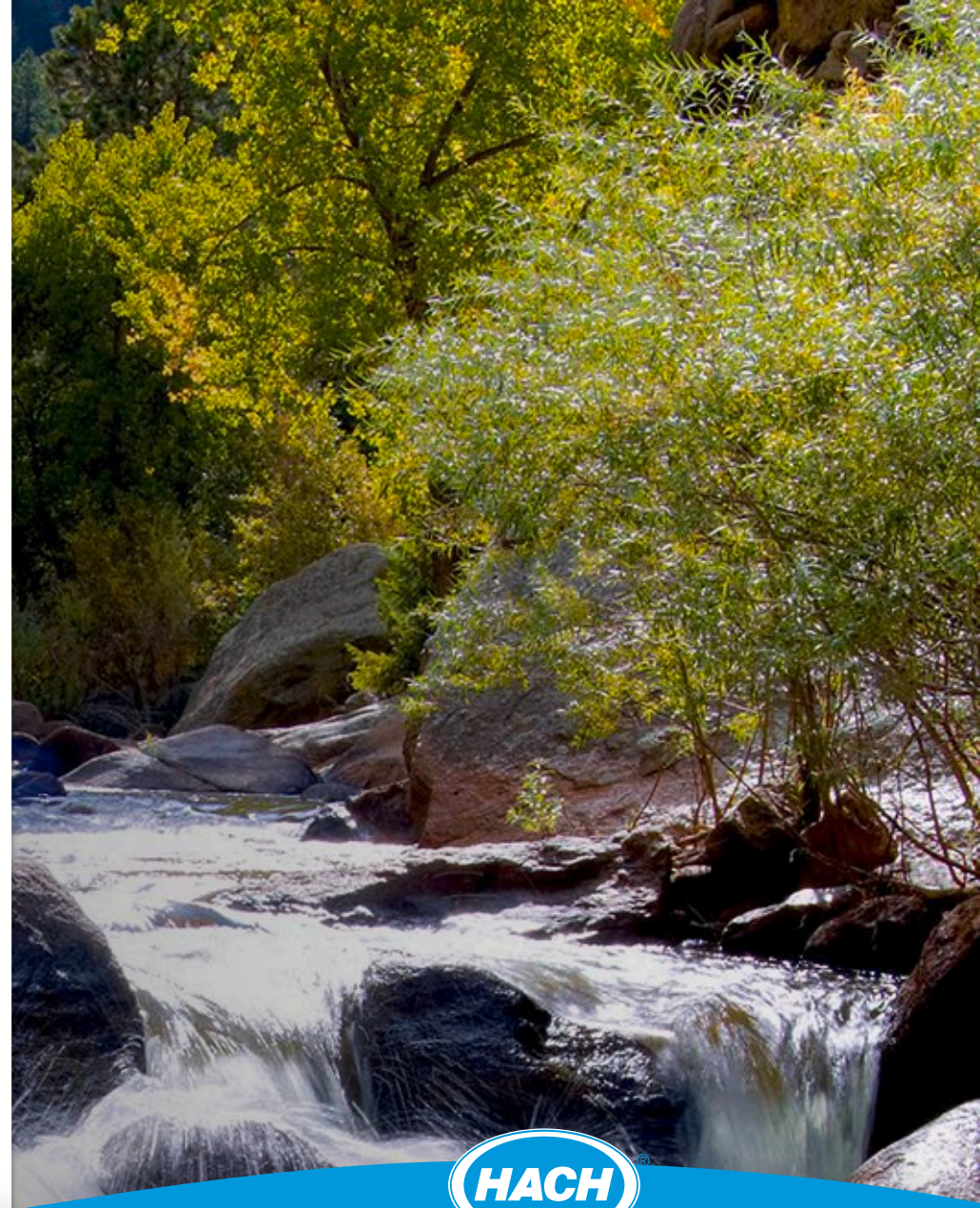


*Be Right™*

**Wir ergreifen die  
Initiative.  
Gestern. Heute.  
Morgen.**

# Maßnahmen zur Nachhaltigkeit durch Ressourcenschonung

- Nutzung von 100% regenerativem Strom
- Wiederverwendung von Verpackungsmaterialien
- Wasserkreislaufführung im Umweltzentrum

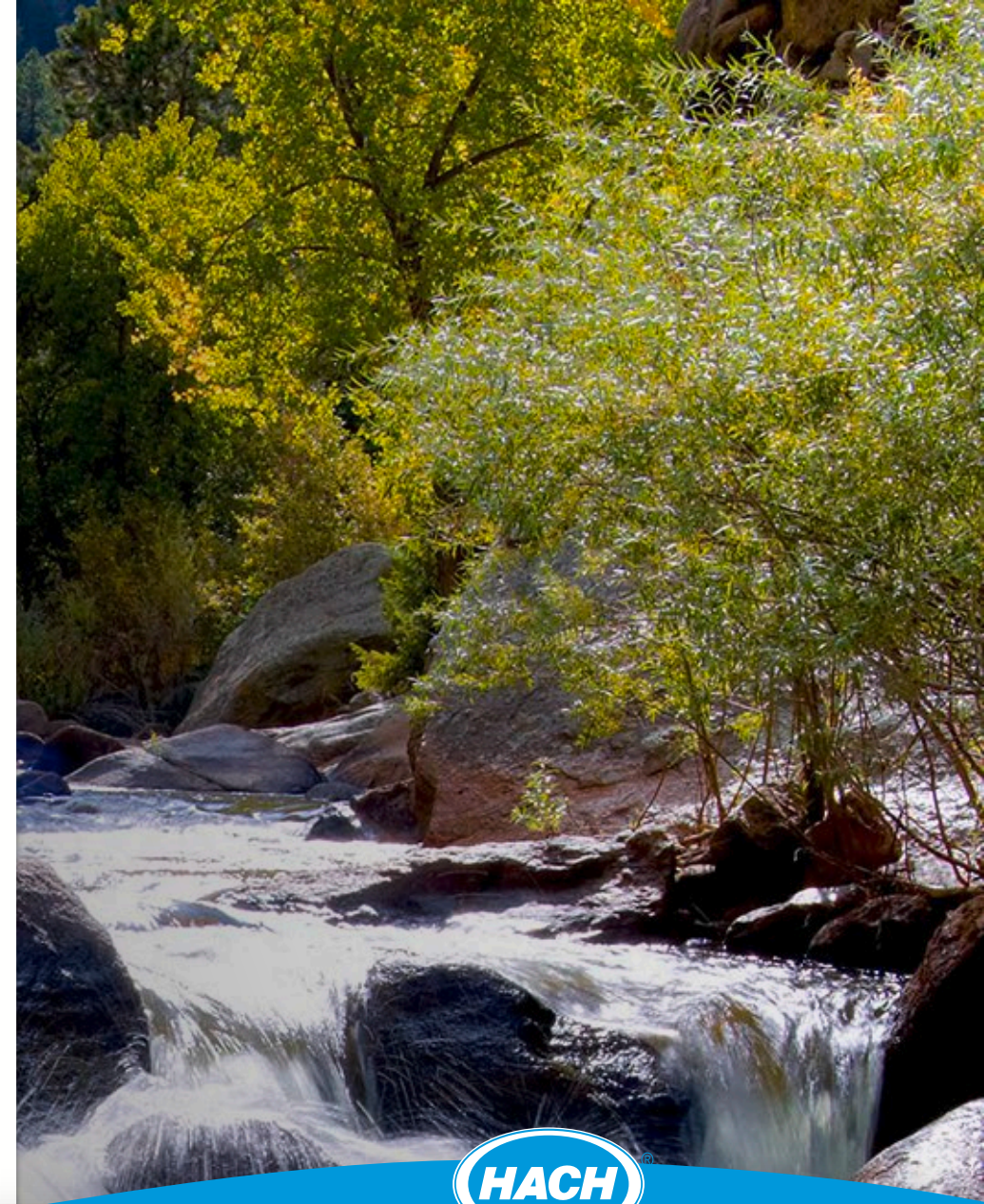


Be Right™

# Maßnahmen zur Nachhaltigkeit durch Ressourcenschonung

## Energie-Einsparungen

- LED-Beleuchtung in den Fluren
- LED-Beleuchtung Treppenhäuser
- LED-Beleuchtung Tiefgarage
- LED-Beleuchtung in den Büros
- Kontinuierliche Modernisierung der elektrischen Geräte und Anlagen
- Installation von Stand-by-Schaltungen

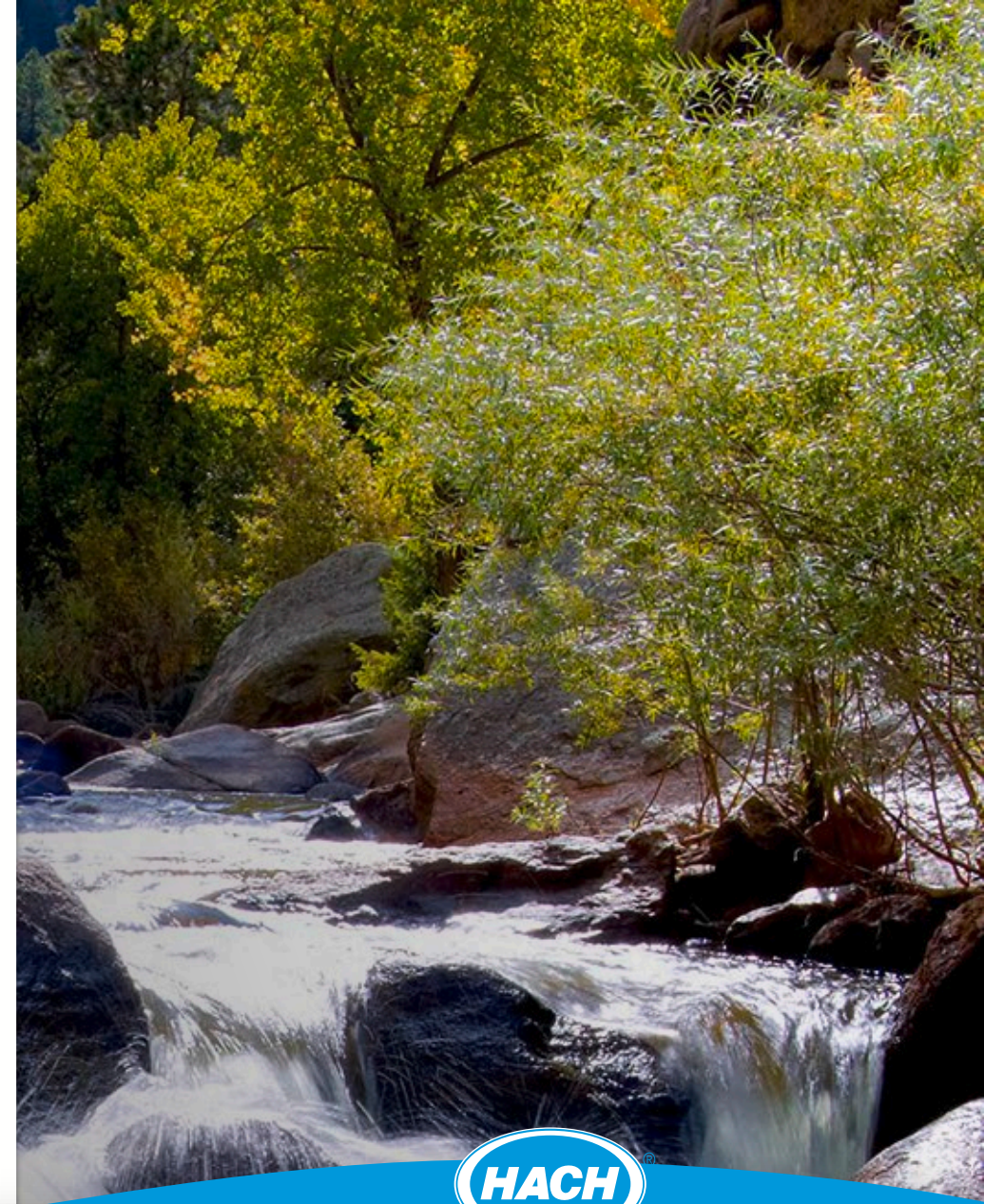


Be Right™

# Maßnahmen zur Nachhaltigkeit durch Ressourcenschonung

## Reduktion von CO<sub>2</sub>

- Kontinuierliche Modernisierung der Fahrzeugflotte
- Zukünftige Nutzung von Fernwärme
- Bevorzugung von Lieferdiensten, die CO<sub>2</sub>-reduzierende Maßnahmen durchführen – z.B. Einsatz von Elektrofahrzeugen
- Einsatz von Flurförderfahrzeugen nach Stand der Technik



Be Right™



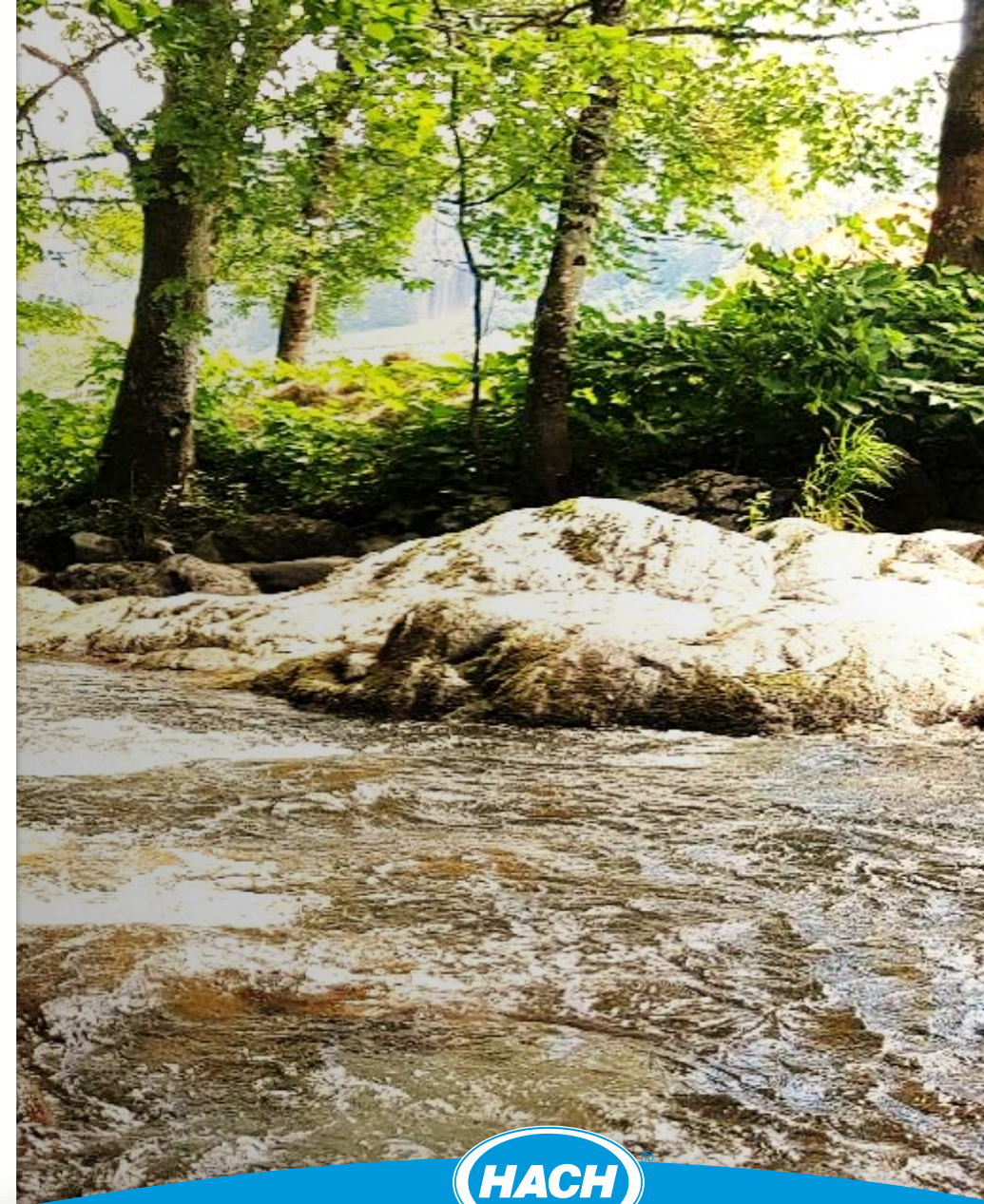
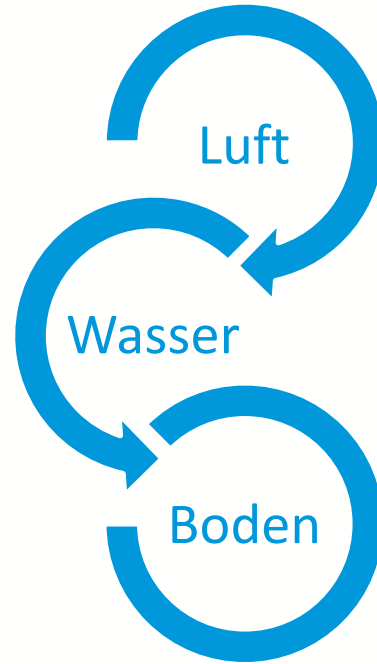
*Be Right™*

**Nachhaltigkeit  
von A-Z**

# Nachhaltigkeit von A bis Z

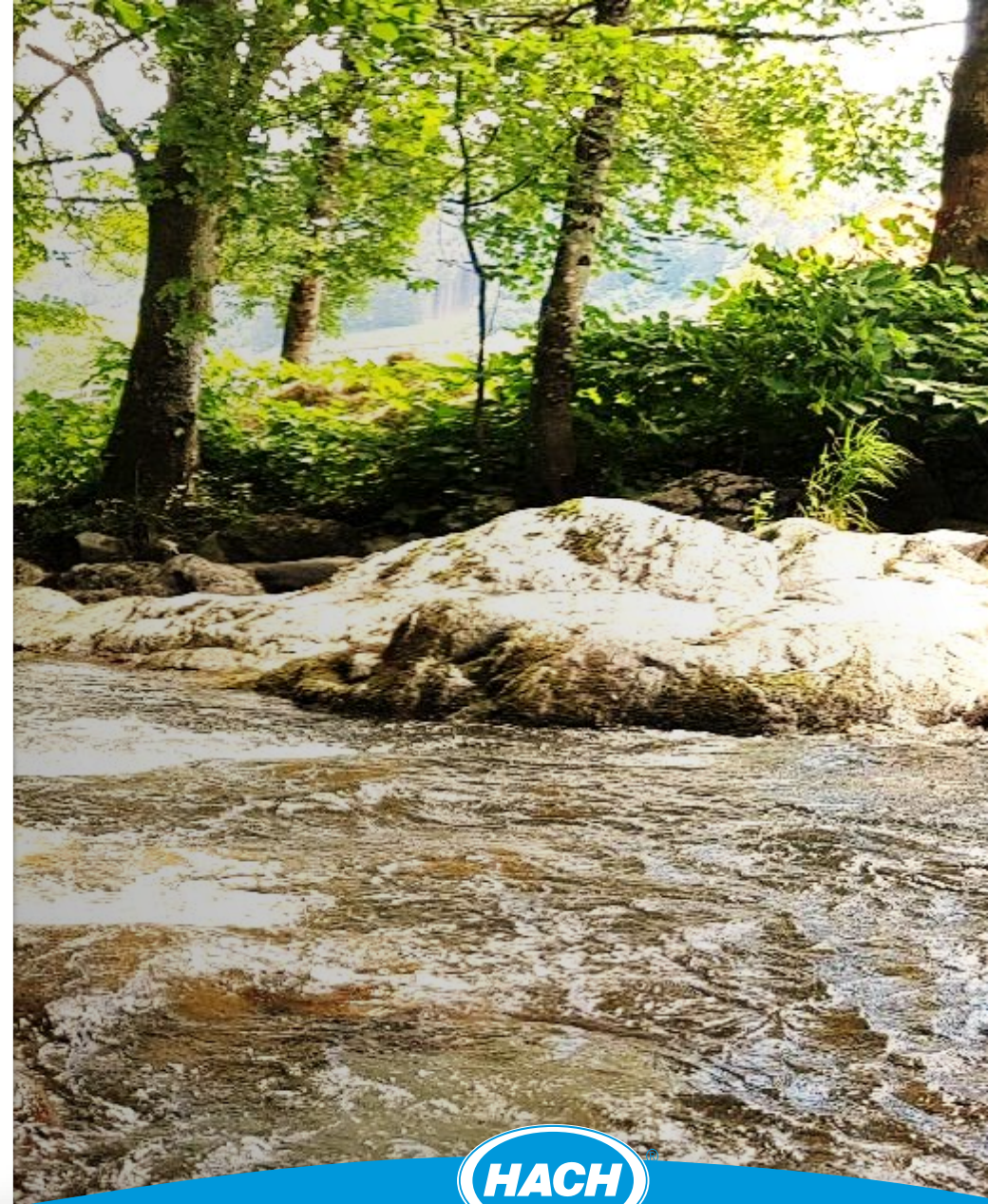
## Nachhaltigkeit im Dialog mit

- Auditoren
- Behörden
- Kunden
- Kundenbeirat
- Mitarbeitern
- Nachbarn
- Shareholdern
- Universitäten/Hochschulen
- Verbänden
- Zulieferern



Be Right™

# Unsere Verantwortung zur Nachhaltigkeit





# Wasser ist Leben – Lassen Sie uns gemeinsam nachhaltig handeln.

Hach Lange GmbH  
Willstätterstraße 11  
D-40549 Düsseldorf

☎ +49 211 5288-0  
📄 +49 211 5288143  
✉ [info-de@hach.com](mailto:info-de@hach.com)  
🌐 [www.de.hach.com](http://www.de.hach.com)

Geschäftsführer  
Christer Jacobsson  
Orlando Nittolo  
Darin Stell

Amtsgericht Berlin-  
Charlottenburg  
Registernummer:  
HRB 94716 B



Be Right™