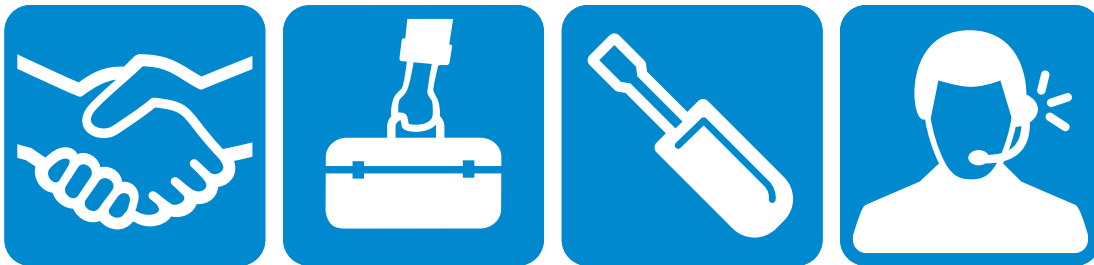

SICHERHEIT MIT DEM **HACH** **SERVICE**



Genießen Sie die Zuverlässigkeit und Sicherheit Ihrer Messgeräte in dem Wissen, dass die Inspektion und Reparatur in Expertenhand liegt.



Be Right™

VERRINGERN SIE IHR RISIKO, UND STELLEN SIE MIT DEM HACH SERVICE DIE WEICHEN AUF ERFOLG.

Reduzieren Sie
die Ausfallzeit
der Geräte.

Sichern Sie
Genauigkeit durch
regelmäßige
Inspektion.

Profitieren Sie
von vorrangiger
Behandlung
von Reparaturen.

Genießen Sie
Sicherheit.

Service aus Expertenhand.

Es gibt viele Gründe, den technischen Service des Geräteherstellers direkt zu nutzen. Sie profitieren von unserem hochqualifizierten, im Werk geschulten und zertifizierten Service-Team, das über ein außergewöhnliches Maß an Wissen und Erfahrung verfügt. Was unser Unternehmen zusätzlich auszeichnet, ist der direkte Zugang zu Hersteller-Support und -Ersatzteilen mit direktem Zugriff auf Verkauf, Logistik und Forschung & Entwicklung, inklusive der Teams für die technische Geräteentwicklung.

Mit der Nutzung des Hach® Service geben Sie Ihre Geräte in die erfahrenen Hände unserer Experten.

Mehr als 250 Hach Service-techniker stehen europaweit in 22 Ländern für den Support zur Verfügung. Mit zertifizierter Sachkenntnis für über 240 verschiedene Hach Messgeräte sorgen sie dafür, dass Ihr Geräte möglichst lange wie neu bleibt.

LÖSUNGEN, DIE ZU IHREN ANFORDERUNGEN PASSEN.

Durch regelmäßige präventive Inspektion und Kalibrierung vor Ort maximieren Sie die Zuverlässigkeit Ihrer Messungen und die Laufzeit Ihrer Geräte. Die Hach Service-Programme geben Ihnen die Gewissheit, dass Ihre Geräte vorschriftsgemäß arbeiten und Sie Ihren Budgetrahmen einhalten.

Jedes unserer Service-Programme bietet Ihnen:



Regelmäßige präventive Inspektion gemäß Herstellerempfehlung (vor Ort und im Service Center)



Prüfung der Geräteleistung und Maßnahmen zur Erhöhung der Betriebszuverlässigkeit (z.B. Software-Updates, Austausch von Hardware)



Prüfprotokoll für Ihr Qualitätsmanagement



Zertifikate gemäß internationaler ISO-Norm



Telefon-Hotline für alle technischen Fragen

Zusätzliche Optionen sind:

- Reparaturen, vor Ort oder in unserem Service-Center
- Vorrangige Bearbeitung von Reparaturen
- Einbeziehung von Verschleiß- und/oder Ersatzteilen

VOR ORT SERVICE PROGRAMM

Sie haben für Ihre Wasseranalysen ein Hach Gerät gewählt und damit eine sehr gute Entscheidung getroffen. Mit dem Vor Ort Service Programm sorgen Sie dafür, dass Ihr Gerät auch weiterhin mit der erwarteten Genauigkeit arbeitet. Der Vor Ort Service bietet Ihnen die fortlaufende Sicherstellung vorgesehener Inspektionen. Diese wird in den vom Hersteller empfohlenen Intervallen durch qualifizierte Hach Servicetechniker durchgeführt, um die optimale Leistung und Lebensdauer Ihrer Hach Geräte zu bewahren.

Bestandteile des Programms:

- Regelmäßige Inspektionsbesuche vor Ort gemäß Herstellerempfehlung
- Vor-Ort-Reaktionszeit: 4 Arbeitstage im Fall einer Störung
- Berechnung von Verschleißteilen nach Verbrauch während der Inspektionsbesuche
- Festpreis für Reparaturen, falls diese erforderlich werden

Der Jahresbetrag umfasst:

- Inspektionsarbeiten vor Ort
- Reisekosten
- Vor-Ort-Reaktionszeit: 4 Arbeitstage

Inspektion vor Ort	Inspektion im Servicecenter	Verschleißteile
Reparatur vor Ort	Reparatur im Servicecenter	Ersatzteile
Reisekosten	Versand	Reaktionszeit 4 Tage

Die blauen Felder markieren die Leistungen des Vor Ort Service Programms.

VOR ORT PLUS SERVICE PROGRAMM

Das Vor Ort Plus Service Programm beinhaltet sämtliche Leistungen des Vor Ort Service Programms und deckt zusätzlich die Kosten für alle während des Hach Service-Besuchs benötigten Verschleißteile ab. Sie sorgen also nicht nur dafür, dass Ihr Hach Gerät auch weiterhin mit hervorragender Genauigkeit arbeitet. Sie vereinfachen auch die Verwaltung Ihres Budgets, indem Sie unvorhergesehene Ausgaben vermeiden.

Bestandteile des Programms:

- Regelmäßige Inspektionsbesuche vor Ort gemäß Herstellerempfehlung
- Vor-Ort-Reaktionszeit: 4 Arbeitstagen im Fall einer Störung
- Beinhaltet den Austausch von Verschleißteilen, die während der Inspektionsbesuche benötigt werden
- Festpreis für Reparaturen, falls Reparaturbesuche erforderlich sind

Der Jahresbetrag umfasst:

- Inspektionsarbeiten vor Ort
- Reisekosten
- Alle Verschleißteile, die während eines Hach Inspektionsbesuchs benötigt werden
- Vor-Ort-Reaktionszeit: 4 Arbeitstage

Inspektion vor Ort	Inspektion im Servicecenter	Verschleißteile
Reparatur vor Ort	Reparatur im Servicecenter	Ersatzteile
Reisekosten	Versand	Reaktionszeit 4 Tage

Die blauen Felder markieren die Leistungen des Vor Ort Plus Service Programms.

PREMIUM SERVICE PROGRAMM

Das Hach Premium Service Programm sichert Sie doppelt ab: Zusätzlich zu regelmäßigen präventiven Inspektionsbesuchen in den empfohlenen Intervallen ist für den Fall unerwarteter Störungen eine Reaktionszeit mit Priorität für Besuche vor Ort inbegriffen. Die Kombination beider Optionen minimiert das Risiko eines Geräteausfalls und steigert damit das Vertrauen in die Zuverlässigkeit Ihrer Messungen.

Bestandteile des Programms:

- Regelmäßige Inspektionsbesuche vor Ort gemäß Herstellerempfehlung
- Vor-Ort-Reparatur des betreffenden Gerätes außerhalb der Herstellergewährleistung
- Vor-Ort-Reaktionszeit mit Priorität: 2 Arbeitstage im Fall im Fall einer Störung
- Berechnung von Verschleiß- und Ersatzteilen bei Verbrauch während der Inspektionsbesuche

Der Jahresbetrag umfasst:

- Inspektionsarbeiten vor Ort
- Alle erforderlichen Reparaturen vor Ort
- Reisekosten
- Vor-Ort-Reaktionszeit: 2 Arbeitstage

Inspektion vor Ort	Inspektion im Servicecenter	Verschleißteile
Reparatur vor Ort	Reparatur im Servicecenter	Ersatzteile
Reisekosten	Versand	Reaktionszeit 2 Tage

Die blauen Felder markieren die Leistungen des Premium Service Programms.

PREMIUM PLUS SERVICE PROGRAMM

Das Premium Plus Service Programm erhöht den Komfort noch weiter: Es beinhaltet sämtliche Leistungen des Premium Service und zusätzlich alle während der Hach Service-Besuche benötigten Verschleiß- und Ersatzteile. Außerdem deckt diese Option nicht nur die regelmäßigen präventiven Inspektionsbesuche ab, sondern auch sämtliche Reparaturkosten. Das macht die Verwaltung Ihres Budgets einfach, transparent und planbar.

Bestandteile des Programms:

- Regelmäßige Inspektionsbesuche vor Ort gemäß Herstellerempfehlung
- Vor-Ort-Reparatur der betroffenen Geräte außerhalb der Herstellergewährleistung
- Beinhaltet den Austausch von Verschleißteilen, die während der Inspektionsbesuche erforderlich sind sowie die Ersatzteile die während Reparaturbesuchen benötigt werden.
- Vor-Ort-Reaktionszeit mit Priorität: 2 Arbeitstage im Fall einer Störung

Der Jahresbetrag umfasst:

- Inspektionsarbeiten vor Ort
- Alle erforderlichen Reparaturen vor Ort
- Reisekosten
- Alle Verschleiß- und Ersatzteile, die während eines Hach Service-Besuchs benötigt werden
- Vor-Ort-Reaktionszeit: 2 Arbeitstage

Inspektion vor Ort	Inspektion im Servicecenter	Verschleißteile
Reparatur vor Ort	Reparatur im Servicecenter	Ersatzteile
Reisekosten	Versand	Reaktionszeit 2 Tage

Die blauen Felder markieren die Leistungen des Premium Plus Service Programms.

CENTRAL PLUS SERVICE PROGRAMM

Das Hach Central Plus Service Programm bietet Ihnen die besondere Möglichkeit, die präventive Inspektion nach Belieben vor Ort oder in unserem Service Center durchführen zu lassen. Für den Fall einer unerwarteten Störung beinhaltet es außerdem Reparaturen mit Priorität in unserem Service Center. Zusätzlich sind die Kosten für Anfahrt, Versand und Teile abgedeckt.

Bestandteile des Programms:

- Regelmäßige Geräte-Inspektion gemäß Herstellerempfehlung, entweder vor Ort oder im Service Center
- Bearbeitungszeit im Service Center mit Priorität: 3 Arbeitstage
- Beinhaltet die für die Inspektion benötigten Verschleißteile sowie die für die Reparatur benötigten Ersatzteile

Der Jahresbetrag umfasst:

- Inspektionsarbeiten vor Ort und/oder im Service Center
- Alle Reparaturarbeiten an dem betreffenden Gerät in unserem Service Center
- Reisekosten und/oder Versandkosten
- Alle Verschleiß- und Ersatzteile, die während des Hach Service benötigt werden
- Bearbeitungszeit im Service Center von 3 Arbeitstagen



Die blauen Felder markieren die Leistungen des Central Plus Service Programms.

EXCLUSIVE PLUS SERVICE PROGRAMM

Dies ist das leistungsstärkste Service-Programm. Mit dem Exclusive Plus Service* genießen Sie höchste Priorität und erhalten ein umfassendes Service-Paket. Wie übernehmen alle regulären präventiven Inspektionstätigkeiten. Darüber hinaus setzen wir im Fall einer Störung alles zur Verfügung stehende ein, um uns am selben oder am nächsten Tag darum zu kümmern. Dies geschieht durch unsere Servicetechniker vor Ort oder in unserem Service Center. Sämtliche Arbeiten, Teile, Reise- und Versandkosten sind im Jahresbetrag enthalten.

Bestandteile des Programms:

- Regelmäßige Inspektionsbesuche vor Ort gemäß Herstellerempfehlung
- Reparatur-Service mit Priorität innerhalb eines Arbeitstages, entweder vor Ort oder im Service Center
- Beinhaltet die für die Inspektion benötigten Verschleißteile sowie die für die Reparatur benötigten Ersatzteile

Der Jahresbetrag umfasst:

- Inspektionsarbeiten vor Ort
- Alle Reparaturarbeiten an den betreffenden Gerät vor Ort und/oder im Service Center
- Fahrtkosten und/oder Versandkosten
- Alle Verschleiß- und Ersatzteile, die während des Hach Service benötigt werden
- Reaktionszeit 1 Arbeitstag



Die blauen Felder markieren die Bestandteile des Exclusive Plus Service-Programms.

*Reparaturen können vor Ort oder in unserem Service Center durchgeführt werden.

*Begrenzte Verfügbarkeit: Der Exclusive Plus Service wird nur für bestimmte Produkte angeboten. Für nähere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Hach Vertreter.

Finden Sie Servicelösung, die zu Ihren Anforderungen passt.

Die Hach Servicetechniker führen jährlich über 100.000 Serviceaufträge aus. Aus dieser Erfahrung heraus wissen wir, welche Anforderungen unsere Kunden an einen Serviceplan stellen. Basierend auf den Wünschen unserer Kunden haben wir sechs Service-Programme entwickelt, um Ihnen genau die Servicelösung zu bieten, die Sie suchen. Mit der folgenden Auswahlhilfe können Sie feststellen, welches Programm zu Ihren individuellen Anforderungen passt.

Programme	Inspektion vor Ort	Reisekosten	Ver-schleiß-teile	Repara-tur vor Ort	Ersatz-teile	Zentrale Inspektion und Reparatur	Versand-kosten	Reakti-onszeit bei Repara-turen
Vor Ort Service	■	■						4 Tage
Vor Ort Plus Service	■	■	■					4 Tage
Premium Service	■	■		■				2 Tage
Premium Plus Service	■	■	■	■	■			2 Tage
Central Plus Service	■	■	■		■	■	■	3 Tage
Exclusive Plus Service	■	■	■	■	■	■	■	1 Tag



Serviceleistungen von Anfang an.

Um die optimale Leistung Ihres Gerätes vom ersten Tag der Nutzung an zu gewährleisten, bieten wir Ihnen eine Inbetriebnahme mit Einweisung und Training Ihres Betriebspersonals.

Weitere Service-Angebote von Hach:

- Schulung
- Qualifizierung von Messsystemen (IQ/OQ)
- Telemetrie-Programme
- Präventive Inspektion und Reparatur auf Anfrage

VERTRAUEN SIE IHREN
MESSUNGEN – MIT EINEM
ERSTKLASSIGEN SERVICE-
PARTNER. GENIESSEN SIE
DIE SICHERHEIT MIT DEM
HACH SERVICE.

www.hach.com



Be Right™